

## **Choisir un service de garde d'enfants : Questions à poser**

### **Fournies par Familyinfo.ca**

#### **Coût et disponibilité**

- Avez-vous de la place pour mon enfant? Si non, y a-t-il une liste d'attente et quelle est sa durée?
- Quel est le coût des services ? Y a-t-il des frais supplémentaires? (par exemple, congés de maladie, vacances, ramassage tardif, frais de dossier)
- Une subvention pour les frais est-elle disponible?
- Offrez-vous une inscription à temps plein ou à temps partiel?
- Quelles sont les heures de garde? Quelle est la flexibilité des horaires de dépôt et de ramassage ?

#### **Apprentissage et jeu**

- A quoi ressemble une journée type de mon enfant?
- Y a-t-il des activités structurées et non structurées? Des jeux individuels et collectifs? Des moments actifs et calmes? Des jeux à l'intérieur et à l'extérieur? Combien de temps passe-t-il à l'extérieur?
- Comment le matériel de jeu favorise-t-il l'apprentissage, la créativité et l'interaction sociale?
- Faites-vous regarder des émissions de télévision et des films aux enfants? Si oui, combien de temps les enfants passent-ils à regarder la télévision et des films?

#### **Aliments et nutrition**

- Quels types de repas et de collations fournissez-vous?
- Comment la nourriture est-elle stockée, préparée et servie?
- Des politiques sont-elles en place pour gérer les allergies alimentaires?
- Êtes-vous en mesure de répondre aux besoins diététiques de ma famille?
- Y a-t-il un réfrigérateur disponible pour le lait maternel et un horaire pour l'alimentation?

#### **Soins et sécurité**

- Comment veillez-vous à la santé des enfants? (par exemple, sommeil, propreté)
- Que se passe-t-il lorsqu'un enfant est malade? Est-il renvoyé à la maison ou reçoit-il des médicaments? Quelle est la procédure de distribution des médicaments?

- Avez-vous mis en place un plan d'anaphylaxie pour les enfants souffrant d'allergies graves?
- Prenez-vous en charge les enfants ayant des besoins particuliers?
- Comment soutenez-vous un enfant qui a des peurs et des angoisses particulières?
- Le personnel est-il formé aux premiers soins d'urgence et à la RCP en fonction de l'âge des enfants?
- Quelles sont les mesures de sécurité en place? (par exemple, extincteurs, détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone, trousse de premiers soins, barrières et bouchons de sécurité)
- Quel est votre plan d'évacuation d'urgence?
- Formez-vous les enfants dont vous avez la charge à la propreté? Si oui, comment abordez-vous cet apprentissage?
- Comment gérez-vous le mauvais comportement des enfants? (par exemple, frapper, crise de colère) Comment aidez-vous les enfants à résoudre les conflits?
- De combien d'enfants une personne s'occupe-t-elle à tout moment de la journée?

## **Formation et qualifications**

- Quelle est la formation en éducation des gardiens?
- Le personnel est-il inscrit comme éducateur de la petite enfance auprès de l'Ordre des éducatrices et éducateurs de la petite enfance?
- Depuis combien de temps le personnel travaille-t-il dans cet établissement?

## **Si vous envisagez de faire garder vos enfants à domicile, voici quelques questions que vous pouvez poser aux agences de garde d'enfants à domicile:**

- Comment l'agence choisit-elle les prestataires?
- Que se passe-t-il lorsque les prestataires sont malades ou en vacances?
- Quelle est l'approche de l'agence lorsqu'elle travaille avec les prestataires?

## **Et avec des gardiens individuels à domicile :**

- De combien d'enfants vous occupez-vous (y compris les vôtres)? Quel est l'âge des enfants dont vous avez la charge?
- Qui d'autre vit dans la maison et peut ou non avoir accès à votre enfant?
- Quelle est votre formation?
- À quels endroits de la maison les enfants ont-ils accès?